

Report

Two Day National Workshop on “Consumer Rights, Consumption Patterns and Environmental Concerns”

November 25-26, 2019

Organized by

**Department of Geography
S. M. S. G. College, Sherghati, Gaya, Bihar**



Sri Mahanth Shatanand Giri College, Sherghati, a constituent unit of Magadh University, Bodh-Gaya, hosted a two-day National Workshop on “Consumer Rights, Consumption Patterns and Environmental Concerns” on 25th and 26th November, 2019. The College’s Department of Geography organized this workshop in collaboration with the Centre for Consumer Studies(CCS) , Indian Institute of Public Administration(IIPA) , New Delhi (CCS, IIPA, New Delhi).

Prof. (Dr.) Rajendra Prasad, the hon’ble Vice Chancellor of Magadh University, attended as chief guest and Dr. Suresh Misra, Chair Professor and Coordinator of CCS, IIPA, and Dr. Mamta Pathania, Assistant Professor of the same Centre, arrived as representatives and resource persons. The list of resource persons also included Dr. Amit Singh from IIPA; Mr. Amiteshwar Anand, Director ,Asian Development Education and Research Foundation (NGO), Bihar; Mr. Ālok Anand, Director of Bihar Entrepreneur Association, Patna; Mr. Shiva Nand Singh, State President, Consumer Rights Organisation(NGO) , Bihar; and Mr. Shyam Bihari Meena(IAS) , Deputy Secretary, Disaster Management Department, Govt. of Bihar. The Central University of South Bihar, Gaya was also represented by three personalities, namely Prof. Umesh Singh, Prof. Brajesh Kumar and Prof. Krishnan Chalil. They enlightened the participants on banking, insurance, e-commerce and environment related issues.

The compact schedule of two days saw engaging discussions on various related topics of public interest, directly involving the consumer, operations of the market, and essential security measures to be adopted online and offline to keep out of harm's way in an overwhelmingly commercialized scenario. The participation of the audience was spontaneous, and particularly inspiring in view of the fact that this was the first National level academic event of such magnitude in last five decades of existence of the college. The workshop was attended by teachers, media persons, NGOs and Faculties and research scholars from diverse field of the different universities of Bihar and Delhi. Interested students of the college, too, interacted with the resource persons.

Day 1



The two day national workshop on *Consumer Rights, Consumption Patterns, and Environmental Concerns* at S. M. S. G. College, Sherghati began with the arrival of the Chief Guest, Prof. (Dr.) Rajendra Prasad, honourable Vice Chancellor of Magadh University, Bodh-Gaya after 10 o'clock in the morning on 25.11.2019 at the college.

A group of students from the college welcomed everyone present on and off stage with a song. Then the Chief Guest inaugurated the session with the lighting of the ceremonial lamp. It was followed by the felicitation ceremony. Members of the Organising Committee and other representatives of the college felicitated the dignitaries present on stage, who included the Chief Guest, along with Dr. Arun Kumar Rajak, Principal of S. M. S. G. College, Sherghati and Chief Patron of the workshop; Dr. Ashok Kumar Sinha, Special Invitee and head of the Prof. Suresh Misra, Chief professor and Coordinator, CCS, IIPA, New Delhi; Dr. Mamta Pathania, Assistant Professor, CCS, IIPA, New Delhi; Dr. Nirajkumar Singh, Convener of the workshop and head of the Department of Geography, S. M. S. G. College, Sherghati, and Dr. Madan Mohan Sharma, Proctor and head of the Department of history, S. M. S. G. College, Sherghati. The felicitation consisted of gifts such as mementos, shawls and copies of the souvenir for the workshop. These were offered in separate phases to the dignitaries.



When the felicitations were over, the chief patron delivered the welcome address and invited the Chief Guest to deliver the inaugural address. In his speech the honourable Vice Chancellor touched upon

the crucial role of institutions such as the host college in spreading education among the masses, and the importance of the chosen topic of the workshop in this. Afterwards Dr. Suresh Misra delivered the keynote address as the keynote speaker. He related how the chosen topic is of paramount importance in contemporary society, and outlined the focal areas the speakers would be concentrating on through the length of the workshop. The inaugural session drew to a close with Dr. Madan Mohan Sharma's vote of thanks.



In the first two technical sessions of the day, Prof Suresh Misra, Coordinator, CCS, IIPA, New Delhi and Dr. Mamta Pathania spoke at length on Consumer Protection and Empowerment and Consumer Education and Awareness, respectively. Prof. Misra with his data and Dr. Pathania with her lively examples presented important ideas entertainingly. There was enthusiastic response from the audience as well. The third technical session saw Mr. Amiteshwar Anand, MCSE-USA, M. Tech. (IIT-D), MBA (IIM-L and Director, Asian Development Education and Research Foundation (NGO), Bihar, regulate a very timely discussion on E-Commerce and Cyber Security. The issues related to the topic are becoming increasingly essential for processes and indispensable were touched upon in his talk. These sessions were chaired by Prof. Ashok Kumar Sinha, Prof. Krishnan Chalil, Prof. Brajesh Kumar and Prof. Veerender Kumar, respectively. This brings an end to the first day of the workshop.

Day 2



The second day of the national workshop began with a technical session chaired by Dr. M. M. Sharma, proctor and Head, Dept. of history, S. M. S. G. College. In this session Dr. Amit Singh, Asst. Professor, IIPA delivered a lecture on Misleading Advertisements and Consumer Protection and discussed this issue in details with many examples and serious implications of advertisements in society. The next session was preceded by celebrating constitutional day (26th November) by pledging an oath of the preamble of our constitution. Prof. Umesh Singh, Centre for Environmental Sciences, Central University South Bihar, Gaya, chaired the next session in which Dr. Mamta Pathania discussed the manifold necessities and pitfalls of

contemporary marketing and consumption of food items and how consumers ought to navigate through these. This session was reportedly the most popular with the audience.



The following session saw Dr. Umesh Singh as speaker and Prof. Ramadhar Singh from the Department of Geography, S. Sinha College, Aurangabad as chair, and he delivered his talk on Consumption Patterns and Environmental Challenges. He presented a thorough account of the interlinked nature of modern consumer economy and the environment. His talk was followed by lunch break, where appetising items were served. After that there was a session by Mr. Alok Anand, Director of Bihar Entrepreneur Association, Patna, and advocate at Patna High Court, who from a legal perspective discussed the Consumer Rights Act and the challenges faced in its implementation. Lastly there was a panel discussion on Consumer Redressal Agencies in Bihar. It was attended by Prof. Suresh Misra; Dr. Mamta Pathania; Dr. Amit Singh; Mr. Shiva Nand Singh, State President, Consumer Rights Organisation (NGO), Bihar; Mr. Amiteshwar Anand; and Dr. Devendra Kumar Singh, Assistant Professor, Labour and Social Welfare, Magadh University, Bodh-Gaya. Mr. Shiva Nand Singh chaired the session and several topics related to the local situation of consumer safety and consumer awareness came up. The audience again displayed enthusiasm and several questions were raised by them as well.



After this it was time for the valedictory session and certificate distribution. Mr. Shyam Bihari Meena, Deputy Secretary, Disaster Management Department, Government of Bihar, complemented the effort in context of deeply philosophical approaches to life and living. A memento was gifted to the Principal and the Convenor by Prof. Suresh Misra on behalf of IIPA for successfully conducting this workshop. The convener delivered the vote of thanks. The workshop ended on a positive note, with organisers and delegates alike expressing satisfaction at the overall smooth conduct of the two days' programme.



Media Coverage:

शेरघाटी कॉलेज सज-धज कर तैयार

कार्यशाला आज

शेरघाटी | निज संवाददाता

उपभोक्ता अधिकार, उपभोक्ता संरक्षण और सशक्तीकरण, ई-कामर्स और साइबर सिक्यूरिटी आदि विषयों को लेकर शेरघाटी के एसएमएसजी कॉलेज में आयोजित दो दिवसीय कार्यशाला का सोमवार को मगध विश्वविद्यालय के कुलपति प्रो. राजेंद्र प्रसाद उद्घाटन करेंगे।

कार्यशाला के पहले दिन व्याख्यान के लिए देश के विभिन्न हिस्सों से पहुंच रहे विषय के विद्वानों की आगवानी के लिए कॉलेज कैम्पस पूरी तरह तैयार है।

कॉलेज के प्राचार्य प्रो. अरुण कुमार रजक और वरीय प्राध्यापक प्रो. मदन मोहन शर्मा ने बताया कि कार्यशाला के कुलपति द्वारा उद्घाटन के बाद सबसे पहले उपभोक्ता संरक्षण और सशक्तीकरण पर चर्चा होगी। इसके अलावा उपभोक्ता शिक्षा, बैंकिंग, इन्वेंटोरिस और उपभोक्ता संरक्षण के साथ ई-कामर्स और साइबर सिक्यूरिटी आदि विषयों



शेरघाटी के एसएमएसजी कॉलेज में कार्यशाला के पूर्व रंग रोमन के काम में जुटे मजदूर।

● मगध विश्वविद्यालय के कुलपति आज करेंगे कार्यशाला का उद्घाटन

पर जारी-जारी से व्याख्यान होता है। कार्यशाला के लिए समूचे परिसर के साथ कॉलेज के मदन मोहन मालवीय कॉफ़िस हॉल को बेहतर ढंग से सजाया संभारा गया

● कार्यशाला में उपभोक्ता संरक्षण और सशक्तीकरण पर होगी चर्चा

है। सफ़-सफ़ाई व रंग रोमन का काम जोरों से चल रहा है। रविवार शाम तक कॉलेज के हर कोने को चमकाने में दर्जनों मजदूर लगे रहें।

एसएमएसजी कॉलेज में दो दिवसीय कार्यशाला का आयोजन

शेरघाटी। शहर स्थित एसएमएसजी कॉलेज में सोमवार को भूगोल विभाग द्वारा कॉलेज परिसर में दो दिवसीय कार्यशाला का आयोजन किया गया जिसका मुख्य उद्देश्य कस्टमर राइट्स का मार्गल पॉइंट पैटर्न एंड एनवायरमेंटल कैंरी कहा गया है। कार्यशाला विश्वविद्यालय कुलपति राजेंद्र प्रसाद द्वारा दीप प्रज्ज्वलित कर किया गया। तदोपरान्त स्वागत भाषण कॉलेज के प्राचार्य प्रोफेसर अरुण कुमार राजा के द्वारा किया गया जबकि कार्यक्रम की शुरुआत कुलपति के विषय से संबंधित अपूर्ण भाषण से शुरू की गई जो कि ईसीएसआई नई दिल्ली

समन्वयक प्रोफेसर सुरेश मिश्रा और डॉक्टर ममता पट्टाया ने मंच से विषय से संबंधित मुख्य भाषण दिया। इस महाविद्यालय एवं मगध विश्वविद्यालय के भूगोल विभाग के भूतपूर्व विभागाध्यक्ष प्रोफेसर अशोक कुमार सिंह ने विशेष आमंत्रित अतिथि के रूप में अपने भाषण से श्रोताओं को काफी प्रभावित किया एवं अंत में लोगों को कॉलेज को लेकर इतिहास अत्यक्ष विभागाध्यक्ष डॉ मदन मोहन शर्मा ने करते हुए मंच से लोगों को धन्यवाद दिया। कार्यशाला के दौरान विद्यार्थियों, अतिथियों एवं वरिष्ठ लोगों ने भी इस कार्यक्रम में भाग लिया।

कार्यशाला : पर्यावरण पर भी चर्चा

शेरघाटी | निज संवाददाता

अनुमंडल मुख्यालय में जीटी रोड के किनारे स्थित श्री महंथ शतानंद गिरी कॉलेज में सोमवार को मगध विश्वविद्यालय के कुलपति प्रो. राजेंद्र प्रसाद ने दीप प्रज्ज्वलित कर उपभोक्ता विषयों पर आयोजित कार्यशाला का उद्घाटन किया।

सुबह करीब दस बजे कॉलेज परिसर में पहुंचे कुलपति ने कार्यशाला का उद्घाटन करने के पूर्व कॉलेज परिसर में स्थित व्यायामशाला और स्मार्ट क्लास का फीता काटकर उद्घाटन किया। करीब दो महीने पूर्व मगध विश्वविद्यालय के कुलपति के रूप में योगदान करने वाले प्रो. राजेंद्र प्रसाद का यह पहला शेरघाटी दौरा

कॉलेज की बदइतजानी से रूबरू हुए वीसी

गया। अखिल भारतीय विद्यार्थी परिषद के छात्रों के एक प्रतिनिधिमंडल ने सोमवार को मगध विश्वविद्यालय के कुलपति प्रो. राजेंद्र प्रसाद को यहां शेरघाटी के एसएमएसजी कॉलेज में व्यास कवित भ्रष्टाचार और बदइतजानी से रूबरू कराया। मगध विश्वविद्यालय के कुलपति के रूप में पहली बार शेरघाटी आए प्रो. राजेंद्र प्रसाद को छात्र प्रतिनिधियों ने नौ सूची मांगों का ज्ञापन सौंपते हुए कहा कि एक ओर जहां महाविद्यालय में विभिन्न स्तरों पर लूट-खसौट और भ्रष्टाचार व्याप्त है, वहीं दूसरी ओर छात्र-छात्राओं के लिए पर्याप्त पेयजल और शौचालय तक की व्यवस्था नहीं है। कॉलेज में पढ़ाई-लिखाई की व्यवस्था को पटरी पर लाने और विभागवार बायोमेट्रिक्स हाजिरी की व्यवस्था करने की भी मांग की गई।

था। कार्यशाला की शुरुआत स्वागत भाषण के साथ कॉलेज के प्राचार्य प्रो. अरुण कुमार रजक ने की।

इस कार्यशाला में दूसरे शिक्षण संस्थानों के प्रतिनिधियों और विषय के जानकारों के साथ स्थानीय स्तर पर प्राइवेट कोचिंग चलाने वाले संचालकों और उनके छात्रों को भी

बुलाया गया था। कुलपति ने इस मौके पर कार्यशाला के विषय के अलावा पर्यावरण संरक्षण पर भी चर्चा की। हड़बडी और अव्यवस्था के बीच आयोजित इस कार्यशाला के लिए शहर के अधिकांश मीडिया पर्सन और प्रमुख नागरिकों को निर्मात्र भी नहीं किया गया था।

डॉ० नीरज कुमार सिंह ने विचार रखा। धन्यवाद जापान कॉलेज के प्रॉक्टर डॉ० मदन मोहन शर्मा ने किया। संचालन प्रबंध बंदोपाध्याय ने किया।

एथीवीपी ने सौपा जापान: श्री महेश शतनंद गिरि कॉलेज में आए मण्डा विश्वविद्यालय के कुलपति के आगमन पर अखिल भारतीय विद्यार्थी परिषद के कार्यकर्ताओं ने नौ सूत्री मांगों का ज्ञापन किया। नगर मंत्री रंजन कुमार, अमित कुमार, सूरज कुमार, रोहित कुमार, कुंदन आदि मौजूद रहे।

आपसी दो हजार इकाईयों से पैतिस के बीच कहीं बहद दो कहीं मुसहद जो रियसि काफ़ी पबलक होनी चाही है जिसका इनाम अमर उतर भाव से देखने को मिल सकता है। इन्क़ीसाब सरी में अपना मुल्क ज़िदुस्तान विकास की ओर अग्रसर है। इस्तिफ़ा हम सबों को पबलक को ज़िन्ना ख़िफ़त पबलक का सारंगण करने चाही। साथ ही उन्होंने कहा कि पबलक सारंगण की इस्तिफ़ा हमारे सविधान की धारा 21 में बख़्त भी है इस मौके पर एक्सप्रेस के छात्र नयिम अख़्तर, अनवर आलम, राजनन्दन पासवान, लज्जुनी, अंजल अली, मोहल कुमार, अमित कुमार, अमजबत, मोहल परवीन, मोहोमि हमज, प्रीति कुमारी, किरण कुमारी, नामा परवीन, राहिल आलम, अदिति कुमारी, इक़्बल हारसी साहब ने भी के फ़ौजिय पबलक को उन्हें मिला पहलकका भयम सारंगण किया।

मोकीम हमजा, प्रीति कुमारी, कोमल कुमारी, नमन हार्मोय, साहिल आनन, अजित कुमारी, इन्द्रावत पावसी आदि ने यैसी के कॉलेज पहुँचते ही उनके माल पकड़कर भय व्यक्त किया। कारोबारियों के पहले दिन उपभोक्ता अधिकार संरक्षण व जागरूकता पर बनाओ ने विद्वान् ने की कीर्वाणी की। सीसीएन, आईआईएएर दिल्ली के प्र. मुरारि विश्व ने उपभोक्ता कारोबारियों के पहले दिन उपभोक्ता संरक्षण, जागरूकता समर्थित टैकनिकल समर्थन्याओ पर विद्वान् प्रश्न से चर्चा की। श्री मुरारि ने इकॉनॉमिस्ट ने पहले उपभोक्ता पर प्रकाश डालते हुए कहा की किसी भी शास्त्र को किसी प्रकार की वस्तुओं से ही नहीं जोड़ा जाये।

મલી, શિક્ષક શબ્દાચ્છાન, મોં ફિરોજ વ અન્ય મૌજદ છે.

Glimpses:

Day 1







Day 2:







Happy Ending